

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Sende uns dazu das ausgefüllte Formular gemeinsam mit der Ware an folgende Anschrift:

QConnex GmbH
Friesenweg 1
22763 Hamburg

Deine Bestellnummer: _____

Dein Vor- und Nachname: _____

Deine Adresse: _____

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Artikelname	Artikelnummer	Anzahl	Rücksendegrund	Sonstiges

Rücksendegrund:

A = Mehrfach bestellt
B = Falschen Artikel erhalten

C = Passt nicht
D = Gefällt nicht
E = Defekt / beschädigt

F = Zu lange Lieferzeit
G = Entsprech nicht Beschreibung
H = Woanders günstiger

Bemerkungen / Feedback:

Hinweis:

Artikel, die beschädigt sind, können wir zurücknehmen, jedoch nicht erstatten. Ebenfalls benötigen wir den Originalkarton, in dem sich der Artikel befindet (Karton mit Seriennummer).

Die Rücksendekosten sind von dir zu tragen, unfreie Paketrücksendungen können wir nicht annehmen. Sollten wir dir einen falschen oder defekten Artikel geschickt haben, wende dich bitte an support@klyqa.de.

Falls du dich für die Rückerstattung entschieden hast, erhältst du dein Geld nach Eingang und Prüfung der Artikel innerhalb von 14 Tagen auf das von dir genutzte Zahlungsmittel.

Bitte lege dieses Retourenformular vollständig ausgefüllt deiner Rücksendung bei!

Vielen Dank und viele Grüße aus Hamburg

Dein Klyqa-Team